

MANUAL DO SISTEMA DOCTOR CONNECT



Este manual exemplifica o uso do **DOCTOR CONNECT - Sistema de Registro de Autorização de Atendimento e Faturamento** para todos os parceiros da Doctor Prime. Ele é simples, rápido e composto pelos passos que devem ser seguidos para registro das autorizações de atendimento que contabilizarão o valor total dos serviços a serem pagos pela Doctor Prime às clínicas parceiras.

No começo poderão surgir algumas dúvidas, o que é normal em todo novo processo. Tenham a CERTEZA de que, se houver problemas, nós vamos resolvê-los imediatamente. Caso queira tirar dúvidas com o credenciamento, entre em contato no **(11) 9.9119-5957, falar com Daiana**.

É muito importante que o paciente sempre seja orientado a entrar no site ou mesmo procurar a unidade da Doctor Prime para emitir o seu código autorizador *Token*/ autorização on line, antes da consulta. Nós orientaremos todos os pacientes e solicitamos que vocês reforcem essa informação no ato do agendamento da consulta.

01 – ACESSO AO SITE

Endereço: <http://www.doctorconnect.com.br/parceiro>

Usuário: _____

Senha: _____

Digite o seu usuário e senha e clique em entrar.



02 – ÁREA DO PARCEIRO

Na área do Parceiro, você terá três opções a seguir:

1° - Cadastro de Usuários Baixa de Token

2° - Baixar Token;

3° - Relatórios.



1° – Cadastro de Usuários



Nessa área você poderá cadastrar os usuários que terão visão do relatório financeiro, e aqueles que não terão visão do relatório de financeiro – aqueles que somente baixarão os *Tokens* sem acesso aos “*Relatórios*”.

Deixando como Ativo no campo abaixo, a pessoa poderá baixar os *Tokens* de atendimento, mas não terá acesso ao relatório financeiro.

Então, quando o usuário fizer seu login e senha (utilizando o login e senha que o administrador determinou para ela – nesse caso DANI 1234), ela terá acesso somente ao baixar token:



Quando o usuário deixar de usar o sistema por alguma razão, caso seja desligado da empresa, por exemplo, basta você colocar “Inativo” no cadastro dele, que ele não conseguirá mais acessar a página da empresa.

DOCTOR Prime

Início Contato Sair

Localizar: DANIELA

Nome DANIELA

Usuario DANI

Senha 1234

Ativo Inativo

Novo Salvar Editar

Se ele tentar acessar receberá a notificação de “credenciais incorretas”. E não conseguirá o acesso.

2º – Baixar Token

Na opção “*Baixar Token*” você terá acesso à autorização on line da consulta/exame do paciente.



No momento da consulta o paciente te entregará um código autorizador Token, que você deverá digitar no campo “*BaixarToken*” e, em seguida, clicar em “*Localizar*”.

O usuário pegará seu próprio código autorizador Token no sistema, podendo levá-lo em uma anotação simples, por uma mensagem no celular, ou na guia já impressa.

DOCTOR Prime [Início](#) [Contato](#) [Sair](#)

Baixa via Token

Informe abaixo o token fornecido pelo cliente

Localizar

Desenvolvido pela D&D Consultoria, para Doctor Prime.

Assim que digitar o *Token*, e clicar em “*Localizar*” aparecerão os dados do paciente, com a consulta/exame agendada (o).

Se os dados estiverem corretos, clique em “*Baixar*”, e o *Token* ficará registrado no sistema como atendimento realizado.

A tela voltará para “*Baixar Token*”, para que você possa baixar outros *Tokens* dos outros pacientes.

DOCTOR Prime [Início](#) [Contato](#) [Sair](#)

Confirmação de Token

Cliente	Exame	Data	Hora	Dt. Nasc.	Situação	Operações
JOSE ANTONIO DE LIMA	Consulta Clínica geral - Dr. Álvaro Ianhez	11/10/2019	09:47:53	09/11/1950	Token liberado	Baixar

Voltar

Desenvolvido pela D&D Consultoria, para Doctor Prime.

3° – Relatórios

No “Início”, na opção “Relatórios”, você encontrará todas as guias emitidas pelos pacientes que foram ao consultório/clínica. Ou seja, você poderá verificar o relatório de todos os atendimentos realizados.



DOCTOR Prime

Início Contato Sair

Guias Emitidas

Controle de Guias

Período de: 01/10/2019 Período até: 14/10/2019

Filtrar XLS

Cliente	Laboratório	Exame	Valor	Data Utilização	Hora Utilização	Parcelas	Situação	Token	
MARCELLA MALUF ROSSI	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:31	1	Token Baixado	06bf16	
CELESTE MARCONDES MACHADO	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:45	1	Token Baixado	3946bb	

Ao final de todas as guias emitidas, você já terá o seu relatório de fechamento do mês pronto! Clicando em “Voltar” você voltará para a página principal “Início”.

CLIENTE	LABORATÓRIO	EXAME	VALOR	DATA UTILIZAÇÃO	HORA UTILIZAÇÃO	PARCELAS	SITUAÇÃO	TOKEN	AÇÃO
BARBOSA DEMUTTI	Doctor Jundiá	geral - Dr. Álvaro Ianhez					baixado		
ANDREIA FLORENTINO BRAGA	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Clínica geral - Dr. Álvaro Ianhez	50.00	04/10/2019	12:04:51	1	Token Baixado	0d6080	
OSMARINA APARECIDA SAMPAIO	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Clínica geral - Dr. Álvaro Ianhez	50.00	04/10/2019	12:05:09	1	Token Baixado	0d0e8e	
JOSE ANTONIO DE LIMA	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Clínica geral - Dr. Álvaro Ianhez	50.00	14/10/2019	09:43:41	1	Token Baixado	df8d00	

Total
R\$ 2492

Voltar

Desenvolvido pela D&D Consultoria, para Doctor Prime.

Para visualizar a autorização completa ou se desejar imprimir a autorização, basta clicar no desenho da impressora



[Início](#) [Contato](#) [Sair](#)

Guias Emitidas Controle de Guias


Período de:

Período até:



Cliente	Laboratório	Exame	Valor	Data Utilização	Hora Utilização	Parcelas	Situação	Token	Ação
MARCELLA MALUF ROSSI	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:31	1	Token Baixado	06bf16	
CELESTE MARCONDES MACHADO	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:45	1	Token Baixado	3946bb	

A autorização será aberta em outra tela e conterá os dados do paciente, assim como o código autorizador.



Data / Hora emissão guia:
11/06/2019 / 11:19:24

Liberado por: on-line

Token:
06bf16

Nome: MARCELLA MALUF ROSSI Dt. Nasc: 16/06/1996

Parceiro / Prestador: Clínica Doctor Jundiá
Endereço: Rua Sícrates Fernandes de Oliveira, 67
Chácara Urbana - 13201-838 - Jundiá
Telefone: (11) 4521-7489/(11) 4521-7055

Procedimentos / Serviços Autorizados

Código	Nome
JUDOC4	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer

- A Doctor Prime não se responsabiliza por emissão de guias erradas. Qualquer dificuldade que você tenha ao emitir sua guia, por favor entre em contato com a unidade Doctor Prime da sua cidade (www.doctorprime.com.br) ou ligue para 0800 7775562.
- Consulte seu médico / clínica se existem preparos prévios para a realização de exames. Lembre de levar o pedido original do médico (quando aplicável). A guia tem validade de 60 dias.
- Antes de emitir sua guia, certifique a disponibilidade de agenda do seu médico ou clínica para a realização de consultas ou exames. Verifique o prazo para retorno diretamente na clínica (quando aplicável). Para mais opções de pagamentos, parcelamentos, exames, médicos ou especialidades, consulte diretamente na sua unidade.

Declaro estar ciente das orientações e do(s) preparo(s) (quando aplicável) para a realização do(s) exame(s) / consulta(s)

Esta guia tem validade de 60 dias. Após este prazo dirija-se à unidade Doctor Prime para troca.

Você poderá escolher entre imprimir a autorização na hora, ou não imprimir.

Todos os atendimentos realizados e baixados via *Token* estarão armazenados na opção “Relatórios”. E você poderá imprimir na hora que desejar.

Você ainda poderá filtrar o período em que deseja ter informações:



[Início](#) [Contato](#) [Sair](#)

Guias Emitidas Controle de Guias

Período de:

Período até:



Cliente	Laboratório	Exame	Valor	Data Utilização	Hora Utilização	Parcelas	Situação	Token	
MARCELLA MALUF ROSSI	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:31	1	Token Baixado	06bf16	
CELESTE MARCONDES MACHADO	Clínica Doctor Jundiá	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:45	1	Token Baixado	3946bb	

Digite o período desejado e clique em “Filtrar”. Ele te trará somente as informações daquele período.

Você pode ainda exportar o relatório para XLS (excel), clicando no símbolo XLS.

Guias Emitidas Controle de Guias

Período de:
01/10/2019Período até:
14/10/2019

Cliente	Laboratório	Exame	Valor	Data Utilização	Hora Utilização	Parcelas	Situação	Token	
MARCELLA MALUF ROSSI	Clínica Doctor Jundiaí	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:31	1	Token Baixado	06bf16	
CELESTE MARCONDES MACHADO	Clínica Doctor Jundiaí	Consulta Psiquiatria - Dr. Mauro Sizer	44.00	11/06/2019	12:04:45	1	Token Baixado	3946bb	

Guias Emitidas Exportar Documento


[Clique aqui para realizar o download do arquivo](#)

Download

Dessa forma pode trabalhar com os dados em excel e realizar a análise, extrair os dados que precisar.

Seu controle de atendimento e fechamento será facilitado, o controle da Doctor Prime também e o paciente não precisará sair de casa para pegar a sua guia! É a Doctor Prime se unindo ainda mais à parceiros e pacientes, e facilitando a vida de todos por meio do Doctor Connect!

Estamos à disposição para esclarecimentos,

Equipe Doctor Prime

