

---

# MANUAL DE EXECUÇÃO SADT/EXAMES

## LEIA ATENTAMENTE

1. Acesse o portal GoCare, através do link: <https://gssgocare.com.br/gss/main>
2. Digite o **Login** e a **Senha** fornecidos pela operadora
3. Clique em **Validar**



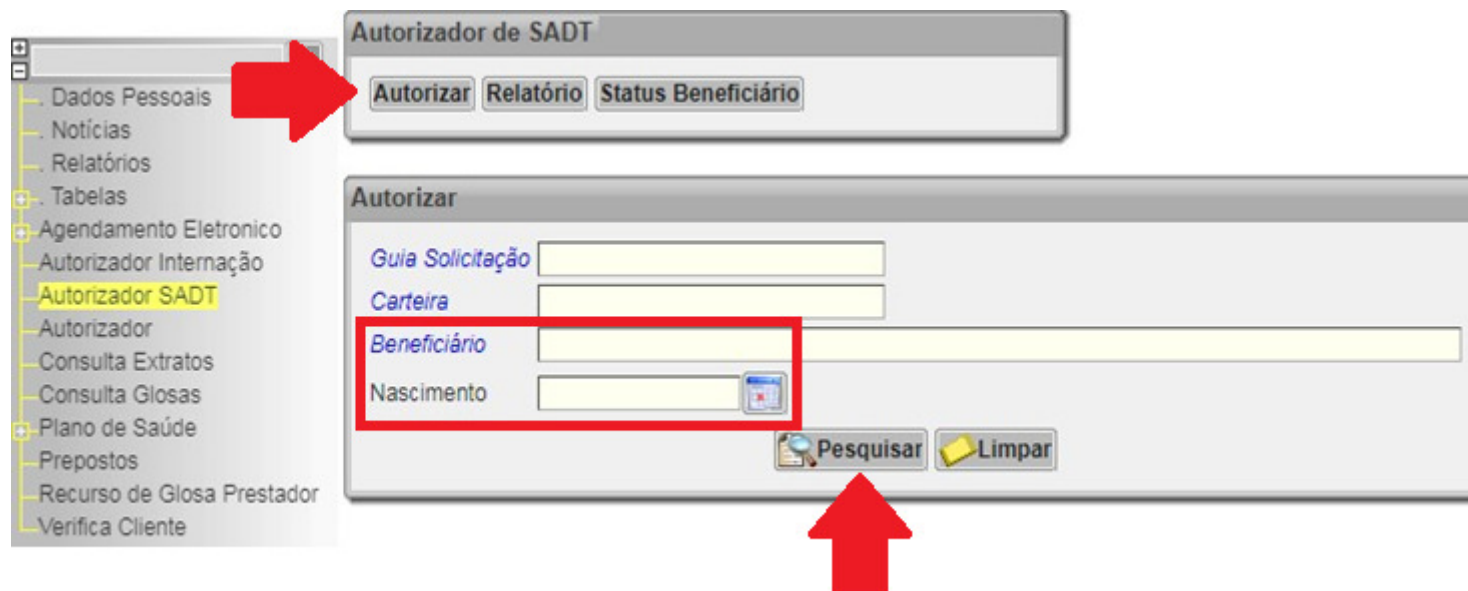
Identificação

Login

Senha

[Esqueci minha senha](#) | [Cadastre-se](#)

1. No menu lateral, selecione a opção **Autorizador SADT** e em seguida, **Autorizar**.
2. Preencha os campos **beneficiário** somente com o primeiro nome do paciente a ser atendido, e **data de nascimento**. Não é necessário o preenchimento do número da carteirinha.
3. Clique em **Pesquisar**.



4. Logo, quando os dados do beneficiário forem localizados, clique sobre o plano do beneficiário, e depois em **Selecionar**:

**Autorizador de Atendimento**

Autorizar Lista Presencial Cancelar Autorização Lista de Espera Relatório SADT Internação Status Beneficiário Trocar Contrato

**Autorizar**

Carteira

Beneficiário

Nascimento

Pesquisar Limpar

**Selecionar**

Carteira	Plano	Contratante	Beneficiário	Nascimento	Exclusão
	GoCare	GO CARE Planos de Saúde Eireli	Nome do(a) beneficiário(a)		

Página 1/1

## 5. Localize a guia a ser executada, conforme número da guia apresentada pelo beneficiário.

- Guias que se apresentarem **vermelho**, ao selecionar para execução, o sistema apresentará a mensagem: **“Procedimentos a serem realizados por outro prestador”**. Esta mensagem indica que o código do procedimento liberado na guia não se encontra habilitado em seu contrato com a operadora. Caso realize o procedimento no código constante na guia, solicitamos que entre em contato com o setor de Relacionamento com Prestador através dos canais abaixo para inclusão do procedimento em contrato ou correção do código:

Telefone: **(19) 3199-2588 ramal 1002 ou 1003**

WhatsApp: **(19) 9.8135-3958 Somente Mensagens**

Guia	Solicitante	Emissão	Validade
11932806	Daniel Gustavo Gutierrez Feilu (CRM 53740 SP)	24/03/2020	
11934075	Joao da silva (CRM 111111 SP)	25/03/2020	
12056228	Jose Luis da silva (CRM 12345 SP)	12/01/2021	
12050658	Jose Luis da silva (CRM 12345 SP)	12/01/2021	11/07/2021
12051975	Gabriela Andrade Ariani (CRO 100923 SP)	13/01/2021	12/07/2021
12051976	Gabriela Andrade Ariani (CRO 100923 SP)	13/01/2021	12/07/2021
12076044	Helioisa Medina Dias Soares (CRM 201233 SP)	03/02/2021	02/08/2021
12085926	Jose da silva (CRM 123456 SP)	12/02/2021	
12116586	Nadia Brassica Mariano (CRO 81846 SP)	18/03/2021	14/09/2021
12155197	Erica Roberta Fujito Urquiza (CRM 192614 SP)	28/04/2021	25/10/2021
12155198	Erica Roberta Fujito Urquiza (CRM 192614 SP)	28/04/2021	25/10/2021
12155199	Erica Roberta Fujito Urquiza (CRM 192614 SP)	28/04/2021	25/10/2021

**Aviso**  
Procedimentos a serem realizados em outro Prestador / Especialidade.

**Guias -**

Pesquisar por:

Guia

Solicitante

Guia Solicitante Emissão Validade

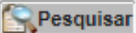
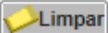
6. Caso as guias se apresentem em cor **azul**, indica que está correta e pode ser executada. Clique sobre a guia a executar e em seguida em **Selecionar**:

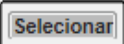
Guias - Vitor Augusto Vale

Pesquisar por:

Guia


Solicitante



Guia	Solicitante	Emissão	Validade
1G1	Isabella	12/01/2022	12/04/2022

Página 1/1



7. A guia irá abrir no sistema. Selecione o procedimento a ser executado e depois clique em **Eleger para Execução**:

**Imprimir Guia**

**Beneficiário**

Nome

Nascimento

Sexo

Plano

Carteira

RG

Telefone

Email

**Solicitante**

Nome

Prestador

**Procedimentos**

**Eleger para Execução** Trocar Procedimento Desfazer Execução Selecionar Todas Desmarcar Todas

Código ▲	Descrição	Serviço	Qtd. Solicitada	Qtd. Executada	Disponível	Disponível a Partir
40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (er...	Contratado	1	0	1	

Página 1/1

8. Observe que o procedimento e repetirá no campo de **Procedimentos Eleitos**. Clique em **Confirmar**:

Solicitante

Nome

Prestador

Procedimentos

Código ▲	Descrição	Serviço	Qtd. Solicitada	Qtd. Executada	Disponível	Disponível a Partir
140304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (er...	Contratado	1	0	0	

Página 1/1

Procedimentos Eleitos

Código ▲	Descrição	Qtd. Solicitada	Qtd. Eleita
140304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritrograma, leucograma, plaquetas)	1	1

Página 1/1

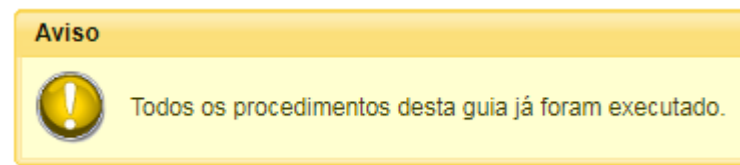
9. O sistema acusará a liberação do procedimento, em seguida clique em OK.

gssgocare.com.br diz


Procedimentos eleitos com sucesso.



10. A guia estará executada no sistema.



11. O sistema fará o download automático do arquivo em PDF com o **Comprovante de Execução**. Este documento não é obrigatório o envio para o faturamento, porém é a comprovação que o prestador executou a guia em nosso sistema.

 **Comprovante de Execução SADT** **ANS-Nº 42268-1**  
Fone: (19) 3199-2588  
Rua Erasmo Braga, 1175 - Jardim  
Cep: 13070-147 - Campinas / SP  
Email: gocare@gocaresaude.com.br  
<https://www.gocaresaude.com.br>

21/05/2021 08:09

Guia Solicitação: G2  
Data / Hora Execução: 21/05/2021 08:09  
Professional Solicitante: **\*Nome do médico\***  
Contratado Executante: **\*Razão Social da Clínica\***

**Beneficiário**

Nome:  
Nascimento:  
Sexo:  
Plano: **\*Dados do paciente\***  
Carteira:  
RG:  
Telefone:  
Email:

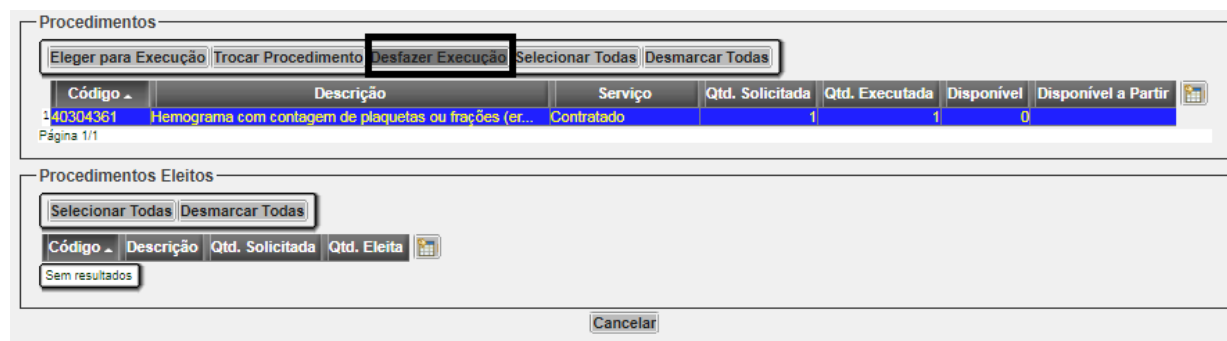
**Procedimentos**

Código	Descrição	Qtd. Realizado na Data/Hora	Qtd. Solicitado na Guia	Qtd. Total já Realizado	Qtd. Total à Realizar
40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritrograma, leucograma, plaquetas)	1	1	0	0

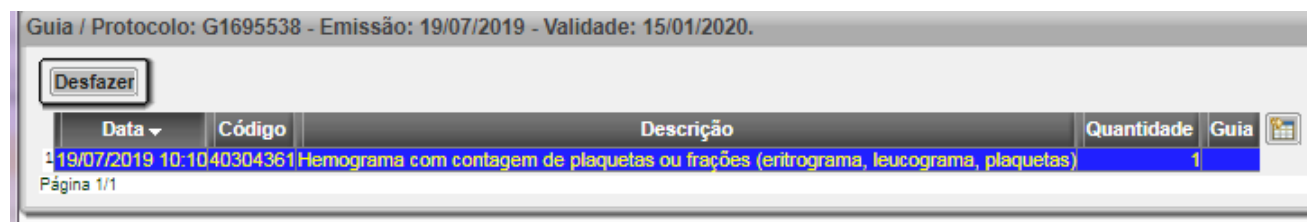
12. Caso execute a guia e o paciente não realize, a execução poderá ser desfeita em até 24 horas da execução.

### 12.1. Desfazer a Execução:

- a) Seguindo o mesmo processo de execução, abra a guia no sistema. Clique no procedimento a ser alterado, e em seguida, clique em **Desfazer Execução**:



- b) Uma nova tela se apresentará. Clique sobre o procedimento, e depois clique em **DESFAZER**.



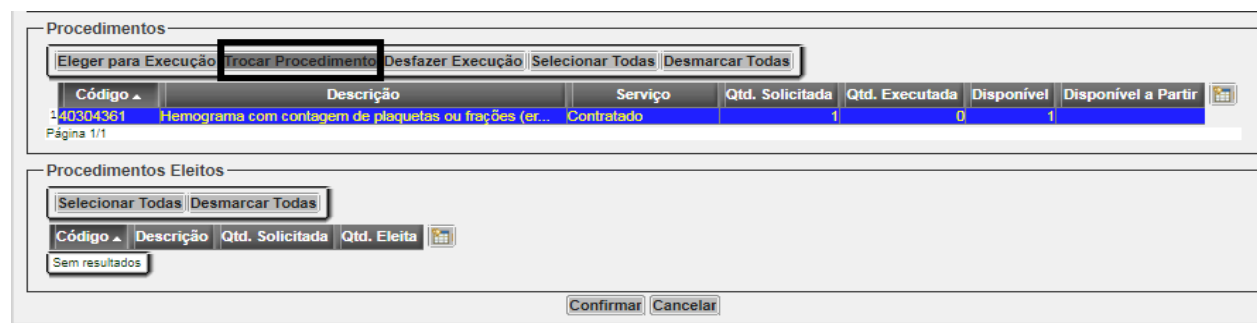
- c) Observe que no campo Quantidade Executada estará zerado. A execução foi desfeita.

## 12.2. Troca de Procedimento

O beneficiário buscará atendimento com sua guia SADT liberada. Ao recepcioná-la, caso identifique que o código constante na guia esta incorreto, é possível realizar a troca de código via portal, desde que seja a mesma especialidade e seguimento do código constante na guia. Caso não seja possível realizar a de alteração de código no sistema, contatar o setor de **Relacionamento com Prestador** através dos canais: Telefone: **(19) 3199-2588 ramal 1002 ou 1003 e WhatsApp: (19) 9.8135-3958 (Somente Mensagens)**, o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 08:00hs às 17:00hs.

**Observação:** Caso seja necessária a alteração de quantidade, o processo é o mesmo, mantendo o código do procedimento e alterando somente a quantidade.

- a) Selecione o procedimento a ser alterado e clique em **Trocar Procedimento**:



Procedimentos

Eleger para Execução **Trocar Procedimento** Desfazer Execução Selecionar Todas Desmarcar Todas

Código	Descrição	Serviço	Qtd. Solicitada	Qtd. Executada	Disponível	Disponível a Partir
140304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (er...	Contratado	1	0	1	

Página 1/1

Procedimentos Eleitos

Selecionar Todas Desmarcar Todas

Código	Descrição	Qtd. Solicitada	Qtd. Eleita
Sem resultados			

Confirmar Cancelar

- b) O Sistema apresentará a seguinte tela para que seja realizada a alteração do código:

**Aviso**

Constatada a não aplicabilidade da troca, o procedimento será glosado.

---

**Trocar Procedimento**

	Código	Descrição	Quantidade
Procedimento Antigo	40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritrograma, leucograma, plaquetas)	1
Novo Procedimento			

Informe o motivo da troca de procedimento da guia:

c) Clique na lupa para escolher o procedimento a ser realizado. A busca pode ser feita por descrição ou código TUSS:

Pesquisar por:

Código

Descrição

Código	Descrição
131004180	Hemorroidas - ligadura elástica (por sessão)
231004202	Hemorroidectomia aberta ou fechada, com ou sem esfinterotomia, sem grampeador
40302075	Hemoglobina glicada (A1 total) - pesquisa e/ou dosagem
40302083	Hemoglobina plasmática livre - pesquisa e/ou dosagem
40302733	Hemoglobina glicada (Fração A1c) - pesquisa e/ou dosagem
640304302	Ham, teste de (hemólise ácida)
740304345	Hemoglobina, dosagem
840304353	Hemoglobina (eletroforese) - pesquisa e/ou dosagem
940304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritrograma, leucograma, plaquetas)
1040304370	Hemossedimentação, (VHS) - pesquisa e/ou dosagem
1140304388	Hemossiderina (siderócitos), sangue ou urina - pesquisa e/ou dosagem

d) Clique sobre o procedimento desejado e o sistema retornará a tela anterior:

**Aviso**  
Constatada a não aplicabilidade da troca, o procedimento será glosado.

**Trocar Procedimento**

	Código	Descrição	Quantidade
Procedimento Antigo	40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritograma, leucograma, plaquetas)	1
Novo Procedimento	40310248	Hemocultura (por amostra)	

Informe o motivo da troca de procedimento da guia:

e) Preencha a quantidade solicitada e o motivo da troca de procedimentos e clique em **Confirmar**:

**Aviso**  
Constatada a não aplicabilidade da troca, o procedimento será glosado.

**Trocar Procedimento**

	Código	Descrição	Quantidade
Procedimento Antigo	40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritograma, leucograma, plaquetas)	1
Novo Procedimento	40310248	Hemocultura (por amostra)	1

Informe o motivo da troca de procedimento da guia:

Realizado a troca devido ao

f) O sistema irá confirmar a alteração:

h.gssconemp.com.br diz  
Procedimento alterado com sucesso.

g) A nova guia como procedimento poderá ser impressa, clicando em **Imprimir Guia**:

The screenshot shows a web interface with a button labeled "Imprimir Guia" highlighted with a black box. Below the button are three main sections: "Beneficiário", "Solicitante", and "Procedimentos".

**Beneficiário**

Nome   
Nascimento   
Sexo   
Plano   
Carteira   
RG   
Telefone   
Email

\*Os dados do beneficiário estarão preenchidos automaticamente\*

**Solicitante**

Nome   
Prestador

**Procedimentos**

Eleger para Execução Trocar Procedimento Desfazer Execução Selecionar Todas Desmarcar Todas

Código	Descrição	Serviço	Qtd. Solicitada	Qtd. Executada	Disponível	Disponível a Partir
140310248	Hemocultura (por amostra)	Contratado	1	0	1	

Página 1/1

13. A nova guia deverá ser impressa e encaminhada para o faturamento, devidamente assinada pelo beneficiário.

14. NÃO é necessário a assinatura ou carimbo do médico solicitante, visto que nosso sistema de solicitação de SADT é online.



15. **NÃO** é necessário o pedido médico prescrito em receituário, novamente, nosso sistema é online.

Go Care 2ª G2		GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT				Guia Autorizada
1-Registro ANS ANS - Nº 42268-1		3-ANº Guia Principal		4-Data de Autorização 04/05/2021		5-Senha
6-Data Validade da Senha 31/10/2021		8-Número da Carteira		9-Validade da Carteira	10-Nome	11-Cartão Nacional de Saúde
12-Atendimento A RH		13-Código na Operadora		14-Nome do Contratado		15-Nome do Profissional Solicitante
16-Conselho Profissional CRM		17-Número no Conselho	18-UF SP	19-Código CBO 225125	20-Assinatura do Profissional	
21-Caráter do Atendimento 1-1-Eleiva 2-Urgência/Emergência		22-Data da Solicitação 04/05/2021		23-Indicação Clínica Z00 - Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado		
24-Tabela 1- 16 40310248		25-Código do Procedimento		26-Descrição Hemocultura (por amostra)		27-Qtd. Solic. 1
						28-Qtd. Aut. 1
29-Código na Operadora		30-Nome do Contratado		31-Código CNES		
32-Tipo de Atendimento		33-Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada)		34-Tipo de Consulta		35-Motivo de Encerramento do Atendimento
Ao Executante: Guia válida para <b>PAGAMENTO SOMENTE APÓS</b> execução no Autorizador SADT						
36-Data						
37-Hora Inicial		38-Hora Final		39-Tabela		40-Código do Procedimento
41-Descrição		42-Qtd.		43-Via	44-Tec.	45-Fator Red./Acresc.
46-Valor Unitário (R\$)		47-Valor Total (R\$)				
48-Seq Ref						
49-Grau Part.		50-Código na Operadora/CPF		51-Nome do Profissional		52-Conselho Profissional
53-Número no Conselho		54-UF		55-Código CBO		
56-Data de Realização de Procedimentos em Série		57-Assinatura do Beneficiário ou Responsável		58-Data		59-Data
60-Data		61-Data		62-Data		63-Data
64-Observação / Justificativa						
65-Total de Procedimentos		66-Total de Taxas e Aluguéis (R\$)		67-Total Materiais (R\$)		68-Total de CPME (R\$)
69-Total de Medicamentos (R\$)		70-Total de Gases Medicinais (R\$)		71-Total Geral (R\$)		
72-Assinatura do Responsável Pela Autorização		73-Assinatura do Beneficiário ou Responsável		74-Assinatura do Contratado		

## Em casos de SESSÕES DE FISIOTERAPIA, PSICOLOGIA, FONOAUDIOLOGIA, TERAPIA OCUPACIONAL E NUTRIÇÃO:

1. Ao executar as guias de sessões deve seguir o mesmo procedimento de execução acima. Observe que o sistema executará somente uma sessão ao dia:

Procedimentos

Código	Descrição	Serviço	Qtd. Solicitada	Qtd. Executada	Disponível	Disponível a Partir
20103492	Patologia osteomioarticular em dois ou mais membros	Contratado	10	0	9	19/07/2019

Página 1/1

Procedimentos Eleitos

Código	Descrição	Qtd. Solicitada	Qtd. Eleita
20103492	Patologia osteomioarticular em dois ou mais membros	10	1

Página 1/1

2. Clique em confirmar e imprima o comprovante de execução. Observe que a quantidade total a realizar reduzirá conforme forem realizadas as execuções.  
**Importante:** Para faturamento é necessário o envio da guia original assinada pelo paciente. Ocorrendo do prazo do faturamento estar se aproximando e as sessões ainda não serem finalizadas, é obrigatório o envio do comprovante de execução anexo à cópia da guia para que não haja glosa destes atendimentos.



---

**SEGUIE ABAIXO ALGUMAS ORIENTAÇÕES:**

1. As mensagens que aparecem no sistema de **cor amarela** são somente para conhecimento e instrução.
2. Se a mensagem for de **cor vermelha**, indica um bloqueio. Neste caso o prestador deverá entrar em contato através do telefone **(19) 3199-2588 ramal 1002 ou 1003**, ou ainda, através do WhatsApp **(19) 98135-3958** – horário de atendimento de Segunda a Sexta-feira das 08:00hrs às 17:00hrs. Após o horário de atendimento ou fins de semana e feriados, o contato deve ser através do SAC (24 HORAS) **0800 777 0161**.
3. A data da execução deve ser a mesma constante na guia devidamente assinada.
4. Não poderá constar divergência da data de liberação do sistema e a data de assinatura na Lista presencial. Caso ocorra, deverá ser justificado via faturamento para não ocorrer possíveis glosas.
5. A execução das guias em nosso sistema é de obrigatoriedade do prestador, a não execução poderão ocasionar glosas.
6. **NÃO** é necessário a assinatura ou carimbo do médico solicitante, visto que nosso sistema de solicitação de SADT é online.
7. **NÃO** é necessário o pedido médico prescrito em receituário, novamente, nosso sistema é online.

Referências: sistema GSS GoCare - <https://gssgocare.com.br/gss/main>

Data da alteração: 20/01/2022