



GUIA DE ACESSO AO PORTAL DO CREDENCIADO

ANAFE SAÚDE



Anafe
SAÚDE

Guia de Acesso ao Portal do Credenciado ANAFE Saúde

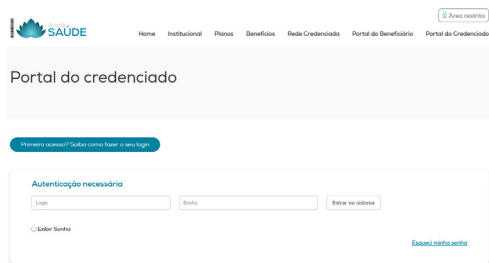
Para assegurar um acesso fácil e eficiente ao nosso portal do credenciado, siga as etapas abaixo detalhadas:

Primeiros Passos para Acesso:

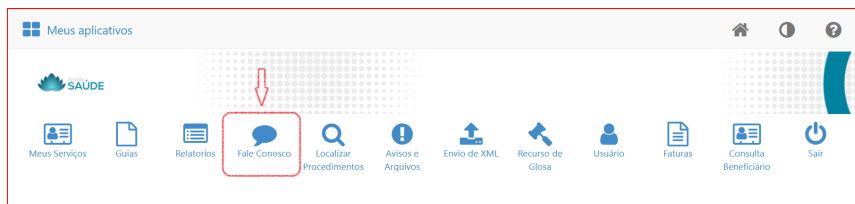
1. Entrada no Site: Acesse www.anafesaude.com.br. Localize na parte superior direita a opção “Portal do Credenciado” e clique nela.



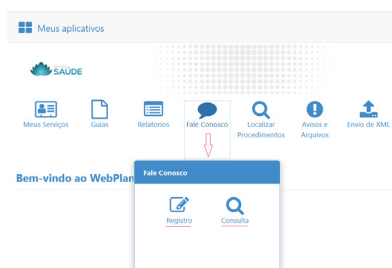
2. Login: No campo designado para o “login”, digite o **CNPJ** que foi cadastrado junto à ANAFE Saúde. Utilize o mesmo **CNPJ** como sua senha inicial no campo de senha. Lembre-se, essa senha inicial pode ser alterada posteriormente conforme sua preferência.



3. Navegação nos Serviços: Dentro do portal, selecione a opção **“Fale Conosco”** para acessar os serviços disponíveis.



4. Registro e Consulta de Solicitações: Para abrir uma nova solicitação, clique em **“Registro”**. Caso queira verificar o status ou evolução de uma solicitação já existente, escolha a opção **“Consulta”**.



Como Realizar Consultas:

1. Selecione **“Consulta”** para iniciar o processo de busca.



2. Você pode preencher os dados específicos para uma pesquisa direcionada ou simplesmente clicar em **"Pesquisar"** para visualizar todas as requisições que estão abertas.

Consultar Fale Conosco (FacWebCrm)

▼ Filtros

Número Protocolo:	Chamado:	Data Início Solicitação:	Data Fim Solicitação:	Aguardando resposta:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Obrigatório	<input type="text"/> Obrigatório	<input type="text"/> Seleção ...
Status:	Categoria:	Registro:	Ordem:	
<input type="text"/> Seleção ...	<input type="text"/> Seleção ...	<input type="text"/>	<input type="text"/> Data (letra...)	

ANS Nº 42331-9



Anafe
SAÚDE