GUIA DE ACESSO AO PORTAL DO CREDENCIADO

ANAFE SAÚDE





Guia de Acesso ao Portal do Credenciado ANAFE Saúde

Para assegurar um acesso fácil e eficiente ao nosso portal do credenciado, siga as etapas abaixo detalhadas:

Primeiros Passos para Acesso:

1. Entrada no Site: Acesse www.anafesaude.com.br. Localize na parte superior direita a opção "Portal do Credenciado" e clique nela.



2. Login: No campo designado para o **"login"**, digite o **CNPJ** que foi cadastrado junto à ANAFE Saúde. Utilize o mesmo **CNPJ** como sua senha inicial no campo de senha. Lembre-se, essa senha inicial pode ser alterada posteriormente conforme sua preferência.

SAÚDE	Home	Institucional	Planos	Beneficios	Rede Credenciada	Portal do Beneficiário	Area restrito
~							
ortal do cred	encia	do					
himeiro acesso? Salba como fazer	o seu login						
Autenticação necessári							
Login		Senha			Entri	r no sistema	
🗆 Exbir Senha							mari misha sasha



3. Navegação nos Serviços: Dentro do portal, selecione a opção **"Fale Conosco"** para acessar os serviços disponíveis.

Meus aplicativo		*	•	0
SAÚDE				
Meus Serviços Gui	s Relatorios Fale Conosco Procedimentos Arquivos Envío de XML Recurso de Usuário Faluras	Consulta Beneficiário	s	り air

4. Registro e Consulta de Solicitações: Para abrir uma nova solicitação, clique em "Registro". Caso queira verificar o status ou evolução de uma solicitação já existente, escolha a opção "Consulta".



Como Realizar Consultas:

1. Selecione "Consulta" para iniciar o processo de busca.





2. Você pode preencher os dados específicos para uma pesquisa direcionada ou simplesmente clicar em **"Pesquisar"** para visualizar todas as requisições que estão abertas.

Consultar Fale Conosco (FacWebCrm)							
▼ Filtros				^			
Número Protocolo:	Chamado:	Data Inicio Solicitação:	Data Fim Solicitação:	Aguardando resposta: Q - Selectore			
Status: Q Seledone	Categoria Q Selectone	Registro:	Q Data (decre x				
Q. Pesquisar 📄 Exportar Filtro							

